

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO
DEPORTIVO:
TRIATLÓN DÍA DE MELILLA 2023**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **TRIATLÓN DÍA DE MELILLA 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 23 de septiembre de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,34** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	80	4,64
Información recibida del evento	80	4,54
Página Web del evento	80	4,39
Entrega de dorsales	80	4,34
Lugar donde se celebra el evento deportivo	80	4,36
Las pruebas que hay que desarrollar	80	4,40
Organización técnica del evento	80	4,29
Avituallamiento	80	4,31
Entrega de Trofeos	80	4,35
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	80	4,34

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS¹	CONFORMES²	SATISFECHOS³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Método de inscripción	0%	3,8%	96,2%	100%
Información recibida del evento	0%	12,5%	87,5%	100%
Página Web del evento	0%	18,8%	81,2%	100%
Entrega de dorsales	0%	22,5%	77,5%	100%
Lugar donde se celebra el evento deportivo	0%	20%	80%	100%
Las pruebas que hay que desarrollar	0%	13,8%	86,2%	100%
Organización técnica del evento	2,5%	18,8%	78,7%	97,5%
Avituallamiento	0%	16,3%	83,7%	100%
Entrega de Trofeos	0%	7,5%	92,5%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	6,3%	93,7%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA (Ciudad)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos MELILLA	80	100,0	100,0	100,0

Señale la CATEGORÍA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Juvenil a Veteranos	24	30,0	30,0	30,0
Cadete-Infantil	15	18,8	18,8	48,8
Alevín	26	32,5	32,5	81,3
Benjamín-Prebenjamín	15	18,8	18,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Femenino	26	32,5	32,9	32,9
Masculino	53	66,3	67,1	100,0
Total	79	98,8	100,0	
Perdidos Sistema	1	1,3		
Total	80	100,0		

Método de inscripción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	3	3,8	3,8	3,8
Bien	23	28,7	28,7	32,5
Muy bien	54	67,5	67,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Información recibida del evento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	10	12,5	12,5	12,5
Bien	17	21,3	21,3	33,8
Muy bien	53	66,2	66,2	100,0
Total	80	100,0	100,0	



Página Web del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	18,8	18,8	18,8
	Bien	19	23,7	23,7	42,5
	Muy bien	46	57,5	57,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Entrega de dorsales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	18	22,5	22,5	22,5
	Bien	17	21,3	21,3	43,8
	Muy bien	45	56,2	56,2	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Lugar donde se celebra el evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	20,0	20,0	20,0
	Bien	19	23,8	23,8	43,8
	Muy bien	45	56,2	56,2	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Las pruebas que hay que desarrollar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	13,8	13,8	13,8
	Bien	26	32,5	32,5	46,3
	Muy bien	43	53,7	53,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,5	2,5	2,5
	Regular	15	18,8	18,8	21,3
	Bien	21	26,2	26,2	47,5
	Muy bien	42	52,5	52,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



Avituallamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	13	16,3	16,3	16,3
	Bien	29	36,2	36,2	52,5
	Muy bien	38	47,5	47,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Entrega de Trofeos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	7,5	7,5	7,5
	Bien	40	50,0	50,0	57,5
	Muy bien	34	42,5	42,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	6,3	6,3	6,3
	Bien	43	53,7	53,7	60,0
	Muy bien	32	40,0	40,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Redes Sociales	80	100,0	100,0	100,0

¿Volvería a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	80	100,0	100,0	100,0